

REGOLAMENTO CONCORSO

“Premiati con Chanteclair”

1. SOCIETA' PROMOTRICE

REAL CHIMICA S.r.l., appartenente al Gruppo DESA SPA con sede legale e amministrativa in Seregno (MB) - via Monte Santo 37 – P.IVA 00774330963
(di seguito “la Promotrice”)

1a. SOGGETTO DELEGATO

Advice Group S.p.A, via Riberi 4, 10124 Torino. P.IVA 09322540015

1b. SOGGETTO ASSOCIATO

Gottardo S.p.A., Galleria Spagna 9, 35127 Padova P.IVA 02466210289

2. PERIODO

Periodo di partecipazione dal 1 novembre 2019 al 30 novembre 2019.
Eventuale estrazione a recupero entro il 14 gennaio 2020.

3. PRODOTTI COINVOLTI

Tutti i prodotti a marchio Chanteclair in vendita presso gli esercizi commerciali aderenti.
L'acquisto di un pacco speciale multi-referenza verrà conteggiato come un singolo articolo.

4. AREA DI DIFFUSIONE

Presso i punti vendita Tigotà aderenti, riconoscibili attraverso lo spazio pubblicitario a volantino o nel punto vendita stesso.
Sono esclusi gli acquisti tramite e-commerce.

5. DESTINATARI

I consumatori maggiorenni, residenti o domiciliati sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi e, pertanto, non possono partecipare alla presente iniziativa:

- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della iniziativa
- I titolari ed i dipendenti dei punti vendita rivenditori, Grossisti o Dettaglianti

6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Nel periodo dal 1° novembre 2019 al 30 novembre 2019, i destinatari della manifestazione che avranno acquistato, in un unico scontrino almeno 2 (due) prodotti, a marchio Chanteclair coinvolti nell'iniziativa, potranno partecipare inserendo i dati presenti sullo scontrino come più avanti specificato, entro e non oltre il 30 novembre 2019.

La data di acquisto non deve necessariamente coincidere con la data di partecipazione al concorso. Ad esempio: un utente che acquista in data 04 novembre 2019 può giocare i dati dello scontrino fino alle 23:59:59 del 30 novembre 2019.

Ogni scontrino darà diritto ad una sola partecipazione, indipendentemente dalla quantità di prodotti aderenti acquistati oltre la soglia minima richiesta, e potrà essere giocato una sola volta durante l'intero periodo di partecipazione, dando, eventualmente, diritto ad un solo premio.

Successive partecipazioni con lo stesso scontrino non verranno considerate valide.

Non è possibile partecipare alla presente iniziativa utilizzando dati presenti su altri tipi di documenti diversi dallo scontrino fiscale emesso dai punti vendita, per esempio, in maniera esemplificativa ma non esaustiva, fatture, documenti di trasporto. Sono pertanto esclusi dalla modalità gioco acquisti effettuati tramite Internet (e-commerce) o gli acquisti dei prodotti effettuati presso punti Vendita non inclusi nella presente iniziativa.

7. CANALE DI PARTECIPAZIONE INTERNET (WEB)

Coloro che hanno acquistato i prodotti aderenti (secondo le modalità previste dal punto 6) nel periodo compreso tra il 01 novembre 2019 ed il 30 novembre 2019 e nei punti vendita aderenti, potranno connettersi al sito (costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore)

www.premiaticonchanteclair.it

e accedere alle funzionalità di partecipazione, previa registrazione in cui dovrà essere obbligatoriamente indicato un recapito telefonico, un indirizzo e-mail valido e una password, oltre ai dati anagrafici e di recapito, oppure, se già registrati, tramite login, utilizzando le credenziali già in loro possesso.

L'area dedicata alla promozione sarà anche raggiungibile dalla sezione "Concorsi" del sito www.chanteclair.it

Si precisa che il recapito telefonico costituisce l'identificativo univoco del partecipante, ed al quale recapito, la Promotrice potrà inviare comunicazioni relative al concorso.

Ogni scontrino può essere utilizzato una volta sola, successive partecipazioni con lo stesso scontrino non verranno considerate valide.

Si specifica che l'acquisto di pacchi multipli, speciali, e in generale tutti i casi di confezioni abbinate, verranno considerate come acquisto di 1 prodotto.

L'utente, una volta registrato, dovrà, quindi, procedere con l'inserimento dei dati dello scontrino, come specificato al punto 6. I dati da inserire sono: data (ggmm), ora (hhmm), regione, tipologia dei prodotti acquistati, importo totale e numero dello scontrino. Non sarà accettato il numero transazione come identificativo della prova d'acquisto (se presente il numero dello scontrino).

Per completare la partecipazione, verrà inoltre richiesto di caricare sul sito l'immagine, chiaramente leggibile e con le modalità indicate, dello scontrino fiscale afferente ai dati inseriti precedentemente ed attestante l'acquisto dei prodotti promozionati. Non saranno considerati validi scontrini riportanti la sola dicitura della marca dei prodotti Chanteclair, senza chiara specifica della tipologia di prodotto acquistato, formato e varietà, o documenti per cui non sarà identificabile il punto vendita che lo ha emesso.

8. PREMI A SORTE CON MODALITÀ "INSTANT WIN"

Tutti coloro che inseriscono i dati di uno scontrino valido partecipano alla modalità Instant Win, gestita da un sistema che provvede alla registrazione delle partecipazioni e consente la partecipazione all'estrazione casuale per la quale è stato realizzato apposito software per l'assegnazione dei premi in palio a partire dalle 00:00:00 del primo giorno (01 novembre 2019) di concorso fino alle 23:59:59 dell'ultimo giorno di validità del concorso (30 novembre 2019).

Il premio messo in palio con modalità Instant Win è:

1 gift card cartacea Tigotà del valore di 25€
da utilizzare presso i punti vendita Tigotà

I partecipanti, vincenti o non vincenti, dovranno conservare lo scontrino in originale, utilizzato per la partecipazione, che potrà essere richiesto dalla Società incaricata per verificare il rispetto del presente regolamento.

Non saranno consentiti più di 5 (cinque) inserimenti/giocate di scontrini validi giornalieri per singolo account.

Non verranno considerati validi scontrini riportanti manomissioni, cancellature o che riportino un reso di merce acquistata in precedenza o relativi ad acquisti poi resi o stornati.

Eventuali comportamenti fraudolenti, eventualmente accertati anche a mezzo di verifiche presso i punti vendita emittenti, saranno perseguiti a norma di legge.

L'esito della partecipazione, vincente o meno, sarà comunicato entro pochi secondi a video.

In caso di esito vincente, il messaggio comunicherà:

- a) link di rimando all'area "Conferma dati spedizione". I partecipanti dovranno tassativamente confermare i dati per la spedizione della gift card entro 5 giorni dalla partecipazione. Qualora non venisse completata la procedura di conferma dei dati entro il termine di 5 giorni, il premio si considererà non assegnato. Il premio non

assegnato verrà, quindi, rimesso in palio nelle giornate successive o eventualmente messo in palio nell'eventuale estrazione finale.

b) eventuali informazioni accessorie alla partecipazione ed alla comunicazione

Il partecipante qualora non lo avesse già fatto, deve fornire i dati richiesti, necessari per l'invio del premio. Trascorso il tempo sopra specificato (5 giorni) non sarà più possibile completare il form per la richiesta del premio. Il link per richiedere il premio, presente anche all'interno dell'account dell'utente, non sarà più attivo e il premio sarà rimesso in palio in uno dei giorni successivi o, in caso di impossibilità tecnica, estratto a sorte nell'estrazione finale a recupero.

La mancata richiesta premio, entro il termine di 5 giorni, sarà considerata formale rinuncia al premio, che verrà rimesso in palio nei giorni successivi o nell'eventuale estrazione a recupero o, in caso di impossibilità tecnica, devoluto alla ONLUS più avanti indicata.

Il Soggetto Promotore, al fine di contrastare ogni possibile abuso, si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione dell'utente, verificando il reale acquisto dei prodotti aderenti, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti.

In caso di mancata vincita il messaggio comunicherà:

a) eventuali informazioni accessorie alla partecipazione

I partecipanti, vincenti o non vincenti, dovranno conservare lo scontrino in originale utilizzato per la partecipazione, che potrà essere richiesto dalla Società incaricata per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione o per la riassegnazione di eventuali premi non confermati.

9. REGOLE GENERALI

L'assegnazione dei premi sarà effettuata utilizzando un software per il quale la Società ADVICE GROUP S.p.A., incaricata dalla Promotrice dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del programma informatico di estrazione, relativa a:

- le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti - che gestisce l'assegnazione dei premi, basato sull'individuazione casuale di singoli momenti (rappresentati da giorno, ora, minuto, secondo) ai quali viene associato e dichiarato come vincente la prima partecipazione valida giocata, nel momento stesso o nel periodo immediatamente successivo;
- l'adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

La mancanza o la non congruità di uno o più elementi richiesti per la conferma della vincita farà decadere il diritto al premio.

I premi Instant Win non sono cumulabili fra loro, per cui eventuali vincite doppie, realizzate anche con account differenti riconducibili alla stessa persona, non saranno confermate e saranno rimesse in palio nell'eventuale estrazione finale a recupero.

Verranno resi non validi account ed eventuali vincite che presentano dati non veritieri. Ogni partecipante, ogni account, potrà effettuare un massimo di 1 (una) richiesta premio, durante tutto il periodo della promozione. Si precisa che ad insindacabile giudizio del promotore quando risulti effettuato un numero di richieste superiore a quello massimo consentito (con riferimento allo stesso nominativo, o nome o cognome o numero di cellulare o indirizzo di residenza, o anche con account simili o che riconducano a dati precedentemente usati), verranno considerate non valide così come gli account che presentano dati non veritieri.

L'acquisto effettuato al di fuori del periodo di svolgimento dell'iniziativa non dà diritto alla partecipazione. Per ogni punto vendita coinvolto, non sono validi acquisti effettuati precedentemente la data di inizio validità del volantino che pubblicizza la presente iniziativa.

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della promotrice, scorretti o sospetti di frodolenza, potranno dar luogo alla sospensione dell'account di partecipazione individuato, in attesa delle verifiche del caso; i premi eventualmente richiesti dagli utenti fraudolenti saranno bloccati.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale del concorso rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

I premi eventualmente non assegnati per mancanza di partecipanti in regola con le norme di partecipazione o non confermati, entro il termine di 5 giorni, successivamente per il mancato rispetto delle regole stesse, diversi dai rifiutati, saranno messi in palio in uno dei giorni successivi o, in caso di impossibilità tecnica, estratti a sorte nell'eventuale estrazione a recupero o devoluti alla Onlus successivamente indicata.

La società promotrice non è responsabile per l'eventuale mancato recapito della comunicazione dell'avvenuta vincita e/o del premio, e/o di altre eventuali comunicazioni effettuate ai vincitori o ai Concorrenti, dovuta all'indicazione da parte dei Concorrenti di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail/numeri telefonici inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, e/o a disguidi postali.

La Promotrice non è direttamente responsabile della distribuzione e della reperibilità in commercio delle confezioni aderenti alla iniziativa e non si assume la responsabilità per eventuali errori nell'identificazione delle confezioni partecipanti da parte degli utenti.

10. MODALITA' DI CONSEGNA DEI PREMI

Modalità	Nr premi	Premio	Valore indicativo unitario IVA inclusa	Valore indicativo totale IVA inclusa
INSTANT WIN	600	GIFT CARD TIGOTA'	25,00 €	15.000 €

La Società incaricata, una volta verificata la correttezza dei dati e degli eventuali documenti inviati, e verificato il rispetto delle norme del regolamento, provvederà ad inviare il premio spettante al partecipante nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla data di assegnazione o di conferma della validità della richiesta del premio stesso. Nell'eventualità in cui si rendesse necessaria o opportuna l'integrazione documentale, il termine per l'invio dei premi decorrerà dall'ultima ricezione utile. Ciascun premio sarà convalidato solo previa verifica del rispetto delle norme di partecipazione.

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro. La Promotrice si riserva, in caso di indisponibilità dei premi, di consegnare beni o servizi diversi per un valore equivalente o superiore e possibilmente della stessa natura.

Per quanto riguarda i premi fisici (card cartacee), poiché la consegna del premio avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile alla società Promotrice o all'Agenzia Delegata, in caso di consegna del premio il cui pacco o confezione esterna sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato, durante la spedizione e comunque successivamente alla consegna del pacco da parte della società Promotrice o dell'Agenzia Delegata al trasportatore/spedizioniere.

Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto, s'invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio.

11. MONTEPREMI

Montepremi complessivo stimato euro 15.000 (IVA inclusa) per il quale si presta cauzione nella misura del 100%.

12. COMUNICAZIONE

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente i seguenti mezzi di comunicazione:

- volantini promozionali
- sito www.premiaticonchanteclair.it
- Pagine dedicate sul sito www.chanteclair.it

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto del concorso a premio ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito www.premiaticonchanteclair.it

13. VARIE

La Promotrice dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73 n. 600, sui vincitori dei premi.

I server di gestione del concorso sono allocati in Italia.

La Promotrice non assume alcuna responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei vincitori: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

In relazione alla numerosità ed alla difficoltà di organizzare la raccolta di ricevute liberatorie attestanti l'avvenuta consegna dei premi ai vincitori, ai fini della chiusura del concorso, il Soggetto Delegato dalla Promotrice rilascerà dichiarazione sostitutiva di atto notorio attestante la consegna a tutti gli aventi diritto.

La partecipazione alla presente manifestazione comporta l'accettazione delle condizioni del presente regolamento. Tutti i tentativi di frode e in generale le eventuali violazioni delle norme del regolamento del concorso saranno perseguite a norma di legge.

In caso di dichiarazioni mendaci da parte del vincitore verrà annullata la vincita.

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente di accedere al sito Internet.

La Promotrice non si assume alcuna responsabilità per gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice, di quella associata o di terze parti incaricate dalle stesse, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tale modo. La Società promotrice, quella associata o terze parti incaricate dalle stesse, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato. Oltre ai metodi tecnici di

riconoscimento di dati anagrafici o account di posta realmente esistenti. Ogni evidenza sarà invece sempre dimostrabile alle associazioni consumatori o al Ministero stesso.

I premi non assegnati, non confermati o non assegnati per irreperibilità del vincitore o per impossibilità sopravvenuta o non richiesti entro il termine previsto, diversi da quelli rifiutati, verranno devoluti alla seguente ONLUS:

Associazione L'Albero delle Mele
via Fraccaroli, 12 - 37131 Verona C.F. 93071650233

La Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

La partecipazione alla presente iniziativa comporta il trattamento dei dati personali dell'utente. La Promotrice dichiara che tale trattamento di dati verrà effettuato in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", secondo modalità e termini meglio precisati nell'informativa ex art. 13 presente sul minisito dell'iniziativa.

15. ADEMPIMENTI E GARANZIE

Al Ministero dello Sviluppo Economico verrà fornita la garanzia prevista dal DPR 430/01.

Data 25/09/2019

Il Soggetto Promotore
REAL CHIMICA SRL

Il Soggetto Delegato
ADVICE GROUP S.p.A.